

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора МБУДО ДШИ №6
г.Владивостока
от 31 августа 2016 г. № 125
Директор _____ Л.А.Коргунова

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

для маломобильных групп населения и людей с ограниченными возможностями здоровья муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств №6 г. Владивостока»

1.1. Посетителям с ограниченными возможностями здоровья и представителям маломобильных групп населения (МНГ, инвалидам) оказывается необходимая помощь при входе в здание (выходе из здания), сдаче верхней одежды в гардероб (получении и одевании верхней одежды).

1.2. В первоочередном порядке уточняется, в какой помощи нуждается представитель МГН (инвалид), цель посещения учреждения, необходимость сопровождения.

1.3. Для обеспечения доступа инвалидов к услугам в ДШИ сотруднику школы при встрече с ним на территории или в учреждении необходимо:

а) рассказать посетителю с ограниченными возможностями здоровья об особенностях здания учреждения:

- количестве этажей, наличии поручней, расположении санитарных комнат, возможных препятствиях на пути и т.д.;
- необходимых для оказания услуги структурных подразделениях учреждения и местах их расположения в здании, в каком кабинете и к кому обратиться по вопросам, которые могут возникнуть в ходе предоставления услуги;

б) познакомить инвалида со всеми специалистами, задействованными в работе с ним, лично, представив по фамилии, имени и отчеству специалиста и инвалида друг другу. Информировать, к кому он должен обратиться во всех случаях возникающих затруднений.

в) при оказании услуги в учреждении чётко разъяснить график оказания услуги, указать место её проведения (показать нужный кабинет), акцентировав внимание на путь по учреждению от входа до кабинета, при необходимости сопроводить до места оказания услуги.